

フィラメントが排出されない場合の対処法について

モデル印刷時にフィラメントが排出されない場合、ノズルが詰まっている可能性がございます。
以下の手順に沿って、ご対処いただきますようお願い致します。

- ① KOKONI 本体の背面にあるフィラメントの部品を取り外し、ノズルからフィラメントを取り出します。

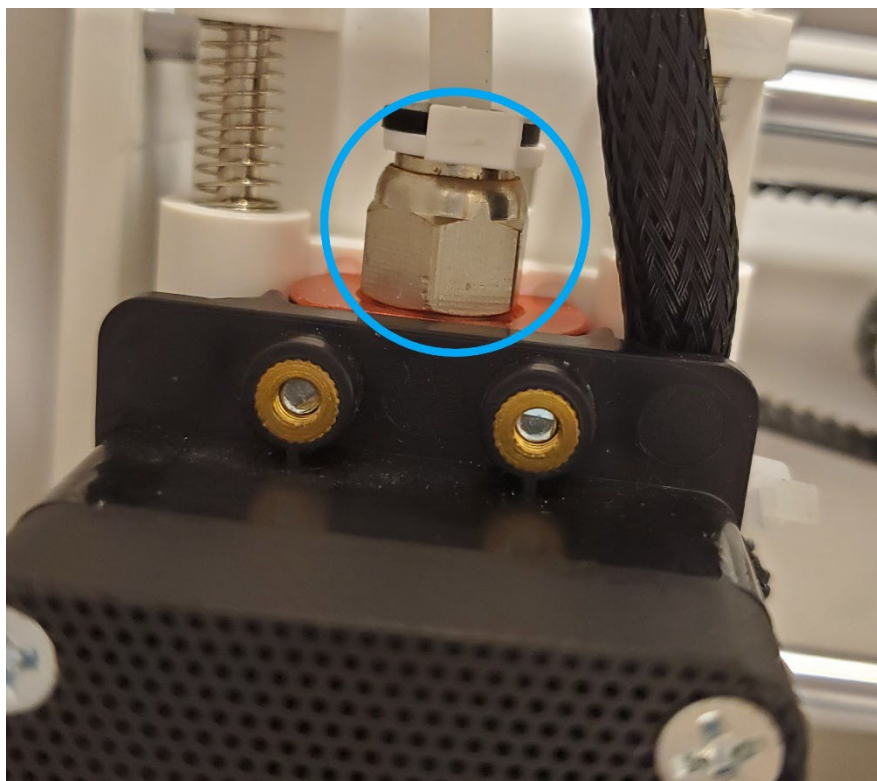


- ② 取り出したフィラメントの先端部分をはさみ等でカットします。



- ③ その後、フィラメントを止まる場所まで挿入します。（一度止まったと感じる箇所がありますが、完全に止まるまで挿入してください。）
- ④ 挿入が完了したら、フィラメントの部品を取り付けます。
- ⑤ アプリを操作し、「メンテナンス」を行った後、モデル印刷をしてください。

上記を行っても改善されない場合は、KOKONI 本体のフィラメント排出部にあるネジを若干緩めることにより改善される場合がございます。（下記画像をご参照ください。）



それでもなお、フィラメントが排出されない場合は、その他原因の可能性がございますので、カスタマーサポートまでご連絡くださいますようお願い致します。